



小鼠神经干细胞完全培养基

细胞基本信息

| | |
|-------|---|
| 名称 | 小鼠神经干细胞完全培养基 |
| 货号 | TW-CC3358 |
| 品牌 | 通蔚生物 |
| 细胞规格 | 100ml |
| 细胞描述 | / |
| 产品形态 | 液体 |
| 培养基成分 | 小鼠神经干细胞培养基 |
| 支原体检测 | 阴性 |
| 细胞生长 | 细胞生长良好，形态正常 |
| 细胞货期 | 现货，1周左右 |
| 储存条件 | 2~8℃，避光储存 |
| 运输条件 | 冰袋避光发货 |
| 有效期 | 3个月 |
| 注意事项 | 使用时应注意无菌操作，避免污染。为保持本产品的使用效果，不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后，可能会有少量絮状物析出，不影响正常使用，超出保质期，必须放弃使用。 |
| 售后服务 | |



| | |
|--------|---|
| 细胞予重发 | 1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。 |
| | 2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。 |
| | 3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。 |
| | 4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。 |
| | 5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。 |
| | 6.细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。 |
| 细胞不予重发 | 1.客户操作造成细胞污染，不重发。 |
| | 2.客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。 |
| | 3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。 |
| | 4.细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。 |
| | 5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。 |
| | 6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。 |
| 特别说明 | 上海通蔚生物客户在细胞培养过程中，有任何技术问题可以拨打免费服务电话 021-54845833/15800441009，我们随时给予实验中的免费解答。 |

