



# ER2738

## 细胞基本信息

名称	ER2738
货号	TW-CC3865
品牌	通蔚生物
细胞规格	咨询商铺
抗性	无抗
菌株类别	大肠杆菌
培养条件	37°C, 有氧
供应范围	仅供限于科研实验研究
运输方式	低温快递运输
菌株优势	通蔚生物菌株库拥有 200 种菌株，遗传性状一致
特别说明	细胞购买/细胞培养/动物血清/实验服务/原代提取/菌株购买，请立即与通蔚生物联系
<b>售后服务</b>	
细胞予重发	1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
	2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
	3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。



	<p>4.常温发货的细胞静置 2 小时后,干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后,绝大多数细胞未存活,经核实后,重发。</p>
	<p>5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后,出现污染,经核实后,重发。</p>
	<p>6.细胞活性问题,请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果,用台盼蓝染色法鉴定细胞活力,经核实后,重发。</p>
细胞不予重发	<p>1.客户操作造成细胞污染,不重发。</p>
	<p>2.客户严重操作失误致细胞状态不好,不重发。</p>
	<p>3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好,不重发。</p>
	<p>4.细胞状态不好,未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片,不重发。</p>
	<p>5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的,不重发。</p>
	<p>6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的,不重发。</p>
特别说明	<p>上海通蔚生物客户在细胞培养过程中,有任何技术问题可以拨打免费服务电话 021-54845833/15800441009,我们随时给予实验中的免费解答。</p>